

オレンジサポートシステム

OSS+3



かんたん操作マニュアル



✓ レクチャーいらず。新人でもできる!

✓ タップする👉だけ。信頼獲得ツール

シクチャーいらず・タップするだけ



OSS+3



かんたん操作マニュアル

もくじ

①	むし歯治療の説明をする	P03
②	歯周病治療の説明をする	P05
③	補綴物の説明	
	1. 「補綴物メニュー表」を使う	P07
	2. 補綴物を「動画で説明」する	P08
	3. 補綴物を「画面で説明」する	P09
	4. 補綴物の「症例写真」を見せる	P11
④	各種資料・写真を使う	P13
⑤	資料をさがす	P15
⑥	8言語対応診療Guide	
	「診療申込&問診票の印刷」を使う	P17
	「かんたん会話サポート」を使う	P19
	「治療の流れの説明」を使う	P21
⑦	その他の機能	
	OSSの更新をする	P23
	資料を印刷する	P25
	資料に「おえかき」する	P26
	「お気に入り」を使う	P27
	よくある質問	P28
⑧	4パターン性格診断	
	はじめに	P29
	4/パターン性格診断を始める準備	P30
	「診断」機能を使う	P31
	「診断結果」を確認する	P33
	「機能の解説」を確認する	P34



各種アイコン・操作方法について

■ 各ページにおける「操作」を表すアイコン

タップ



画面を指でタッチします。
コンテンツを選択する操作です。

スワイプ



画面に触れたまま、左右または上下に
指を動かす操作です。
画面をスクロールします。

ピンチ



画面を指2本で広げるような操作または
つまむように操作します。
資料画面を拡大・縮小します。

■ OSS画面における共通アイコン



TOP画面へ



ひとつ前の画面に戻る



「お気に入り」に
登録した資料の一覧



システムメニューを開く



ウィンドウを閉じる



表示している資料を
お気に入りに登録



表示している画面を
印刷する

※アイコンの色や形は、表示する画面によって違う場合があります。



① むし歯治療の説明をする

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/5 トップ画面から説明したい治療を選びます

「むし歯治療の説明をする」をタップ。

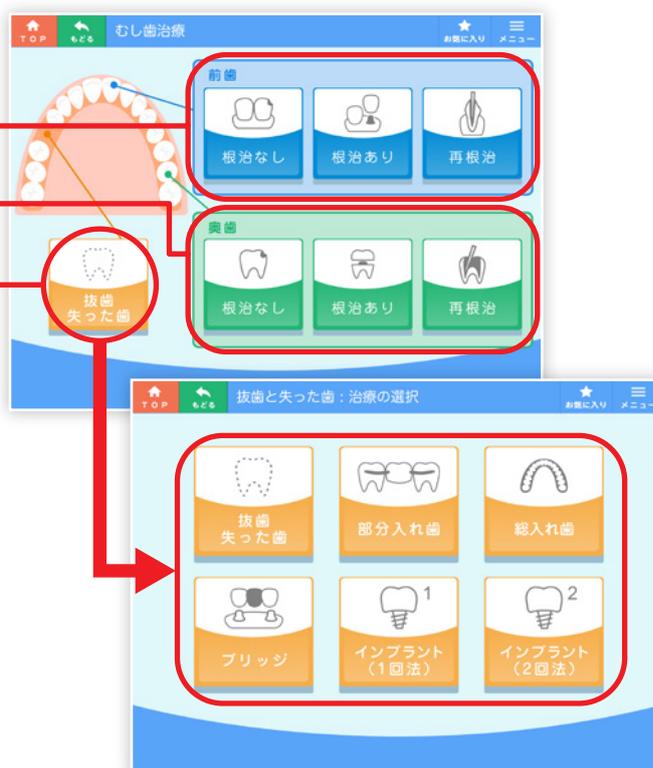


step 2/5 説明したい患部を選びます

前歯の項目から選んでタップ。

奥歯の項目から選んでタップ。

抜歯と失った歯の項目から選んでタップ。



step 3/5 説明したい治療方法を選びます

補綴物に応じてタブを選んでください。



step 4/5 説明したい治療内容を選びます

説明したい治療のボタンを選んでタップ。

治療の流れ全体を説明したい場合にタップ。



印刷して患者さまにお渡しできます。 ※P.25参照。

step 5/5 動画を再生します

動画を再生するボタンをタップすると動画が始まります。



さらに、こんな機能も!



説明する治療についての「関連資料」が選べます。動画のほかに別の資料が必要になった場合は、画像をタップしてご使用ください。

※ P.26参照

② 歯周病治療の説明をする

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/3 トップ画面から説明したい治療を選びます

「歯周病治療の説明をする」をタップ。



step 2/3 説明したい内容を選びます

はじめに「歯周病治療の大切さ」を簡単に説明します。



拡大して見せることも可能です。

以降は、「治療の段階」に合わせてボタンを選び、step 3/3 に進みます。

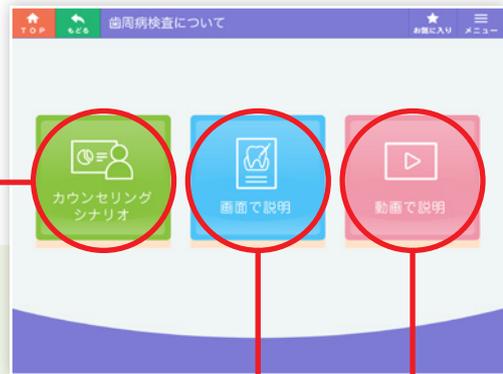


印刷して患者さまにお渡しできます。 ※P.25参照。

step 3 3 説明方法を選びます

カウンセリングシナリオ

治療する内容をストーリー形式で説明します。



スタートをタップすると画面全体に資料が表示されます。

画面を左にスワイプしながら読み上げてください。



印刷することも可能です。 拡大して見せることも可能です。

画面で説明

治療する内容を1~3枚ほどの資料で説明します。



資料を画面で説明をタップすると資料が表示されます。

印刷することも可能です。 拡大して見せることも可能です。



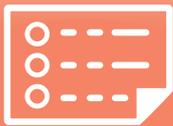
動画で説明

治療する内容を音声付きの動画で説明します。



動画再生をタップすると動画が再生されます。





3-1 「補綴物メニュー表」を使う

補綴物に合わせて、メニュー表を印刷して渡すことができます。

step 1 / 3

トップ画面下から
補綴物メニュー表を選びます

「補綴物メニュー表」を
タップ。



step 2 / 3

補綴物の種類を選びます

説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3 / 3

補綴物メニュー表を表示します

をタップして
メニュー表を表示します。

拡大して見せることも可能です。



印刷して患者さまにお渡すことができます。 ※P.25参照。



3-2 補綴物を「動画で説明」する

補綴物に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1 / 3

トップ画面下から 動画で説明を選びます

👉 「動画で説明」を
タップ。



step 2 / 3

補綴物の種類を選びます

👉 説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3 / 3

動画を再生します

👉 をタップすると
音声付きの動画が
再生されます。



左ページ参照

メニュー表の二次元コードを読み取ると、同じ動画を視聴できますので、患者さまがご自宅で再視聴することもできます。



3-3 補綴物を「画面で説明」する

補綴物に合わせて、資料を見せたり印刷して渡すことができます。

step 1/3 トップ画面下から画面で説明を選びます

「画面で説明」
をタップ。



step 2/3 補綴物の種類を選びます

説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3 3 説明したい解説を選びます



カンタン解説
 自費と保険の違いについて基本的な説明ができます。



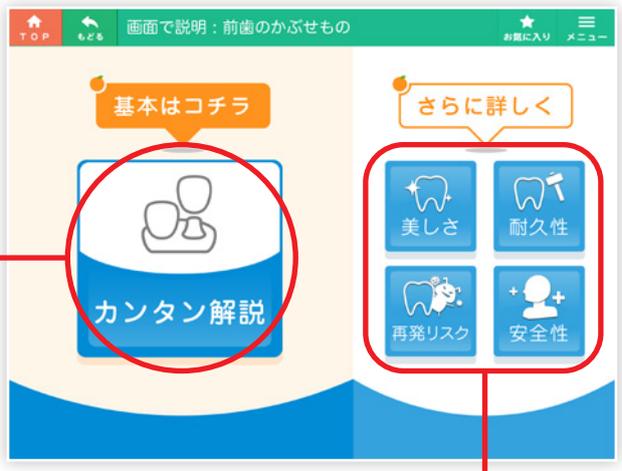
をタップすると資料が表示されます。



印刷することも可能です。



拡大して見せることも可能です。



項目ごとの詳しい解説
 自費と保険の違いを患者さまにより詳しく説明できます。



メタルフリー版が
 選べる資料もございます



をタップすると資料が表示されます。



印刷することも可能です。



拡大して見せることも可能です。





3-4 補綴物の「症例写真」を見せる

治療内容に合わせて、症例写真を見せたり印刷したりできます。

step 1/4 トップ画面下から症例写真を選びます

「症例写真」を
タップ。



step 2/4 補綴物の種類を選びます

説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3 4 見せたい症例写真を選びます

写真のカテゴリを選んでタップ。

表示したい写真を選んでタップ。



さらに、こんな機能も!

検索窓をタップ。

キーワードを入力して資料を検索できます



症例写真

step 4 4 症例写真を表示します

で表示します。

印刷することも可能です。

拡大して見せることも可能です。

差分を選択できる写真もあります





4 各種資料・写真を使う

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/3

トップ画面右から 使いたい資料・シナリオ・写真を 選びます

使いたい項目の
ボタンをタップ。



step 2/3

使いたいコンテンツを 選びます

カテゴリごとの
表示も可能。



step 3/3

資料を表示します

をタップすると
画面全体に資料が
表示されます。
 印刷することも可能です。
 拡大して見せることも可能です。



パターン選択

用途や内容に応じて、パターンを切り替えられるコンテンツもあります。



パターンを選択

複数ページの資料

ページが複数の場合もあります。

左上の「ページ数」を確認して他のページが存在する場合、 次へ ▶ をタップしてページを送ってください。

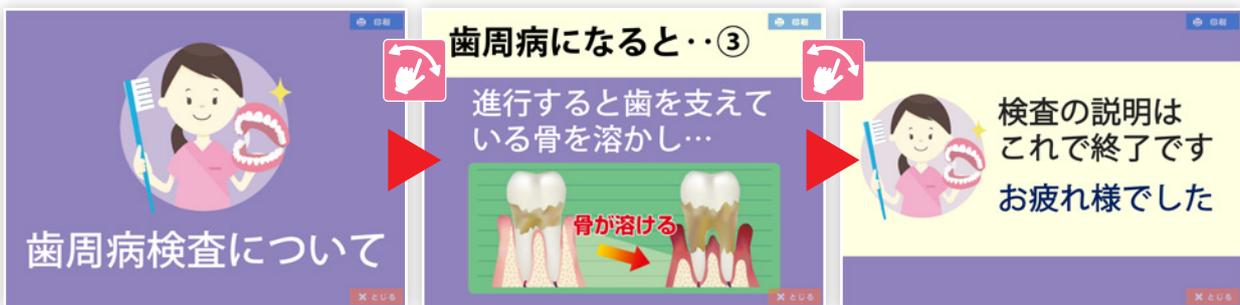
 画面を左へスワイプしてもページを送ることができます。



各種資料・写真を使う

シナリオ

ストーリー形式で患者さまに説明するコンテンツです。画面を左にスワイプしながら読み上げてください。



さらに、こんな機能も!



検索窓をタップ。

キーワードを入力して資料を検索できます





5 資料をさがす

治療内容に合った資料・動画・シナリオ・写真を探することができます。

step 1/3 トップ画面右から資料をさがすを選びます

👉 トップ画面右
「資料をさがす」をタップ。



step 2/3 キーワード検索から資料を探します

OSSに収録されている
全資料・動画・シナリオ・写真を
探せます。

使いたい資料・動画・シナリオ・
写真のキーワードを入力して
探すことができます。



「カテゴリ一覧から探す」からも探せます

この画面では、各カテゴリのアイコンから
資料を探することもできます。

👉 複数カテゴリがあるので上下にスワ
イプして目的のカテゴリを探してください。

step 3₃ 使いたい資料を選びます

キーワード検索を
すると、関連資料が
表示されます。



検索された資料はカテゴリごとに
分類してあるので、治療の用途に
合わせてすぐに使うことができます。

 さらに、こんな機能も!

資料を絞り込めます

 検索窓をタップ。



さらにキーワードを入力して
検索結果を絞り込むことが
できます。





6 8言語対応診療Guide 「診療申込&問診票の印刷」を使う

8つの言語で問診票を印刷できます。

step 1 / 4

トップ画面右から
8言語対応診療Guideを
選びます

☞ 「8言語対応診療Guide」
をタップ。



step 2 / 4

使用したい言語を選びます

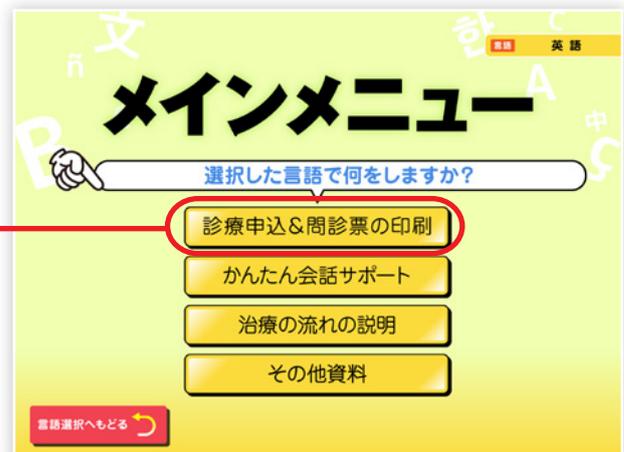
☞ 使いたい言語をタップ。
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3 / 4

メインメニューから選びます

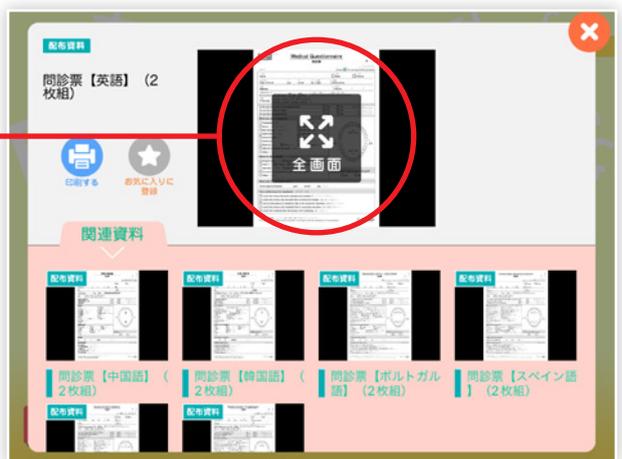
☞ 「診療申込&問診票の
印刷」をタップ。



step 4 4 問診票を表示します

  をタップすると画面全体に問診票が表示されます。

 印刷することも可能です。

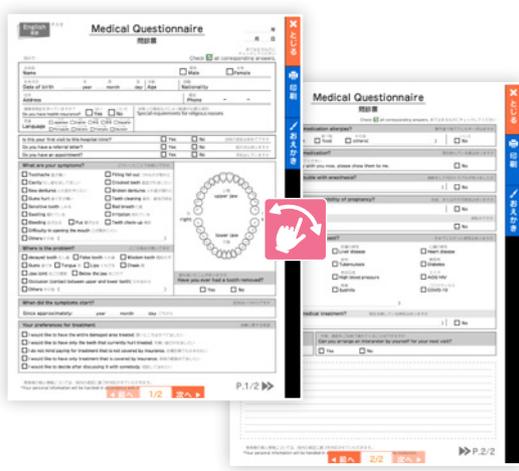


問診票は2ページ組

問診票はいずれの言語でも2ページで構成されています。

  をタップしてページを送ってください。

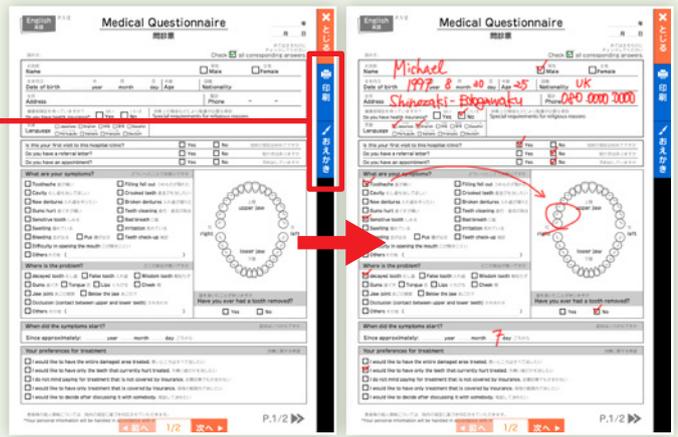
 画面を左へスワイプしてもページを送ることができます。



さらに、こんな機能も!

 印刷してお渡しするほか
 おえかき機能でそのまま書き込むこともできます。
 ※保存機能はございませんのでご注意ください。

印刷機能についてはP.25を
 おえかき機能についてはP.26をご参照ください。





6 8言語対応診療Guide 「かんたん会話サポート」を使う

8つの言語で患者さまとの会話をサポートします。

step 1 / 4

トップ画面右から
8言語対応診療Guideを
選びます

👉 「8言語対応診療Guide」
をタップ。



step 2 / 4

使用したい言語を選びます

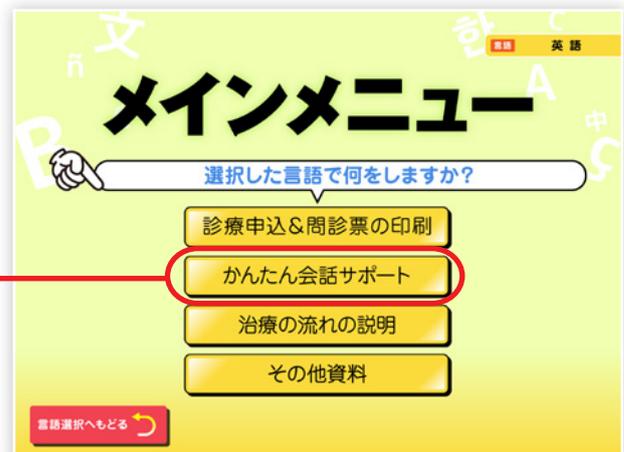
👉 使いたい言語をタップ。
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3 / 4

メインメニューから選びます

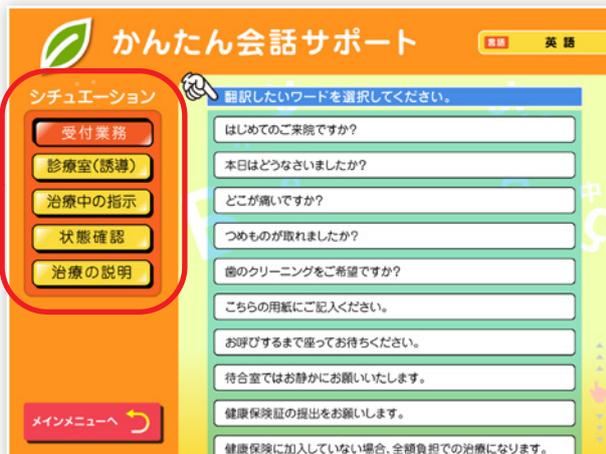
👉 「かんたん会話サポート」を
タップ。





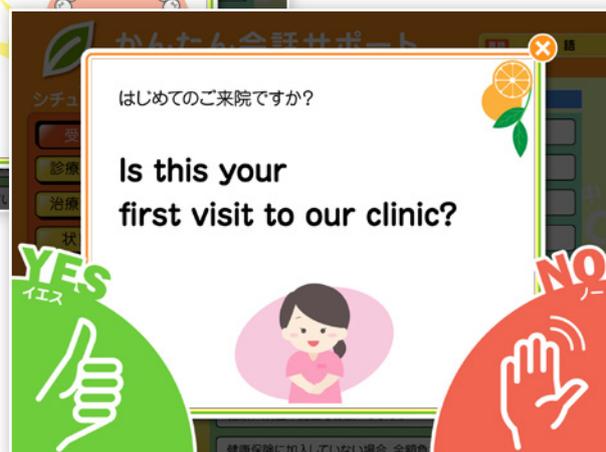
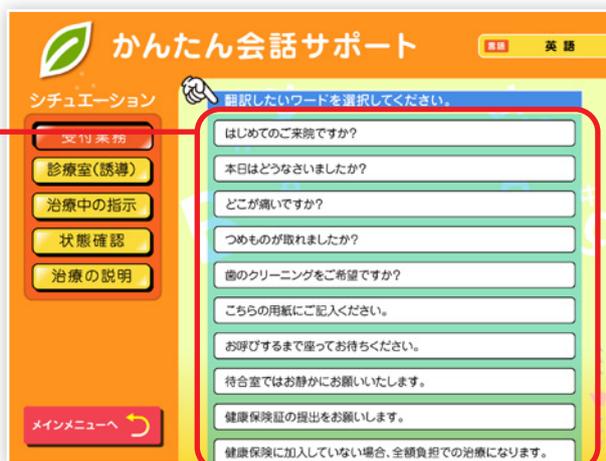
シチュエーション

シチュエーションごとで分類しているため、必要なワードをすぐ選ぶことができます。



翻訳したいワードを選択

画面を見せながら、患者さまとコミュニケーションを図ってください。





6 8言語対応診療Guide 「治療の流れの説明」を使う

8つの言語で、これから行う治療について説明できます。

step 1 / 5

トップ画面右から
8言語対応診療Guideを
選びます

👉 「8言語対応診療Guide」
をタップ。



step 2 / 5

使用したい言語を選びます

👉 使いたい言語をタップ。

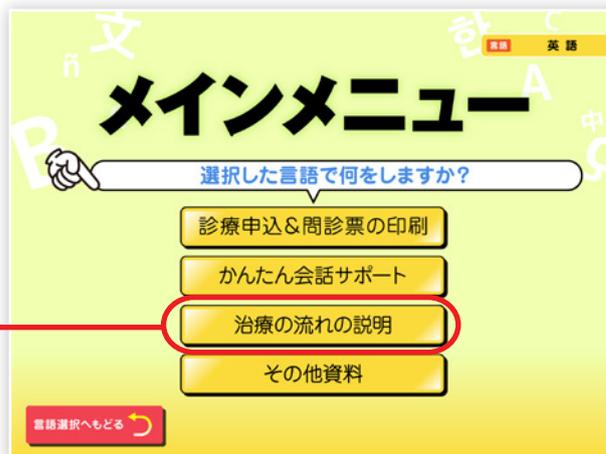
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3 / 5

メインメニューから選びます

👉 「治療の流れの説明」を
タップ。



step 4/5 説明したい治療内容を選びます

- 該当する治療内容のボタンをタップ。



step 5/5 治療内容の詳細を表示します

- ボタンの中から説明したい手順を選んでタップ。



ボタンの内容が、step 2/5 で選んだ言語で表示されます。

読み上げたり、患者さまに画面を直接見せてください。





7 その他の機能 OSSの更新をする

オレンジサポートシステム

次の場合は、アプリ内で更新作業が必要になります。

■ 毎月のアクティベート(ライセンス認証)

OSSは、月が替わると
ライセンス認証が切れます。

- 画面を操作した際に
次の画面が出てきた場合は
iPadをWi-Fiに接続した状態で
画面の「OK」をタップ
してください。



■ 資料が追加された場合

OSSには、毎月月初に最新の資料が追加されます。診療の妨げとならないよう、**更新通知はございません**ので、皆さまご自身による更新の確認をお願いいたします。

※更新にはWi-Fi環境が必須です。

POINT! 更新の確認方法

- 1 トップ画面の「メニュー」をタップし
「更新・システム情報」をタップ。
- 2 「最新版に更新する」をタップし
「更新確認」をタップ。
- 3 右の画面が表示された場合は
「インストール」をタップ。



更新が始まり
100%になったら更新完了です。

■ お知らせを受信した場合

OSSには定期的に新しい資料追加等のお知らせが届きます。

Wi-Fiに接続し
OSSを起動すると
お知らせが届きますので
定期的に確認してください。



■ メニュー表などの資料を更新した場合

ご要望によりメニュー表の更新などを行った場合、OSSの更新を行わないと、最新のデータが反映されませんのでご注意ください。

※更新方法は、左ページの「資料が追加された場合」と同様です。

■ メニュー表更新や資料の追加依頼について

メニュー表の内容を更新したい場合や、症例写真の追加、オリジナル資料追加のご相談などございましたらお電話・FAX・メールにて、いつでもお気軽にお申し付けください。

営業時間 9:00~18:00(平日・月曜日~金曜日)

TEL 047-306-0381

FAX 03-6368-4380

✉ oss@cranehill.net

いずれも、他の医院さまには公開されないようになっておりますので
ご安心ください。



7 その他の機能 資料を印刷する

AirPrint対応のプリンタがあれば、資料を印刷できます。

事前準備 AirPrint対応のプリンタをご用意ください。
次にiPadとプリンタを同じWi-Fi環境に接続してください。
以上で準備完了です。実際に印刷してみましょう。

step 1/2

印刷したい資料を選びます

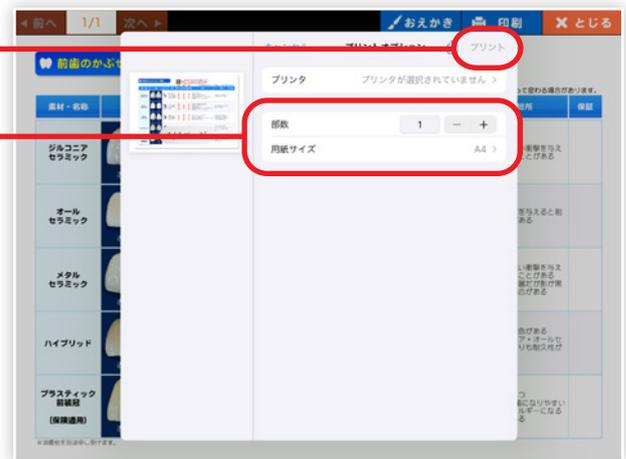
「印刷」をタップ。



step 2/2

部数を決めてプリントします

右上の「プリント」をタップして印刷します。



プリンタが検出されない場合

AirPrint対応のプリンタかどうかの確認をお願いいたします。



→Apple公式ページに対応プリンター一覧がございます。
Apple公式ページ <https://support.apple.com/ja-jp/HT201311>
→または、ご使用中のプリンタのメーカーにお問い合わせください。



7 その他の機能 資料に「おえかき」する

資料にコメントや印を書いてお渡しすることができます。

step 1/2

おえかきしたい資料を選びます

「おえかき」をタップ。

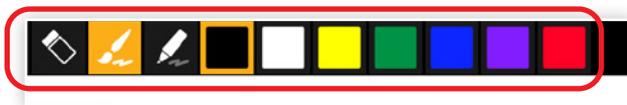


step 2/2

ペンの種類と色を選びます

強調したいところやコメントを入れたい場所に使いましょう。

※保存機能はございませんのでご注意ください。



おえかきした状態で印刷することも可能です。

おえかき ~アイコン一覧~

全て消す 書いた内容を全て消します。削除する前に確認画面が表示されます。

消しゴム

もどる ひとつ前の作業へ戻る

透過しない線が書けます (例) あいうえお

すすむ ひとつ先の作業へ戻る

透過する線が書けます (例) あいうえお

印刷 印刷する
おえかきした状態で印刷することも可能です。

とじる “おえかき”画面を閉じます

カラーパレットです。好きな色をタップしてください。

その他の機能

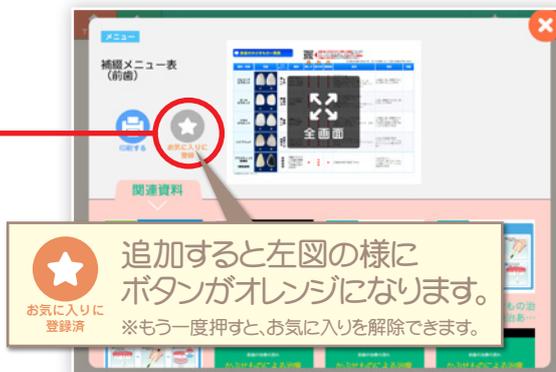


7 その他の機能 「お気に入り」を使う

お気に入りに追加したコンテンツを確認したり、整理したりできます。

お気に入りに追加する

「お気に入りに追加」を
タップ。



追加したコンテンツを確認する

画面上のメニューバーから
「お気に入り」をタップ。



追加したコンテンツを整理する



\ お答えします / よくある質問

Q インストールはパソコンやAndroidタブレットにもできますか？

A 大変申し訳ございませんが、OSSはiPad専用アプリとなっているため、パソコンやAndroidタブレットにはインストールができません。

Q 後から追加でインストールすることもできますか？

A 可能です。最初は1台で運用して、スタッフも慣れてきたら2台目、3台目、とインストールされる医院さまも多くなります。

Q インストールはシーエイチアイでしかできませんか？

A 医院さまでインストールすることも可能です。アプリ自体はApp Storeからダウンロードでき、医院さまでも簡単にインストールが可能です。

Q オリジナルのメニュー表は途中で修正変更もできますか？

A 無料で修正変更いたします。ご希望の際は、お電話またはメールでご連絡ください。最短翌日には修正データをお送りいたします。

Q OSSの画面をTVモニター等に映すことはできますか？

A 可能です。その場合はiPadをモニターと有線で直接つなぐか、ミラーリングソフトやAppleTVなどを用いて無線でつなげる必要があります。

Q 動画を流すときは音を出さないとだめですか？

A 出さなくても大丈夫です。動画には全て字幕も付いているので音声を流さなくても内容はしっかり伝わるようにできています。

Q インストールしているiPadが壊れてしまったらどうすればいいですか？

A その際はこちらでそのiPadの登録を削除しますのでご連絡ください。別のiPadにインストールする枠を新たに設けることができます。

Q 医院で作った動画もOSSで流すことはできますか？

A データさえいただければ可能です。長い動画の場合は、一度ご相談いただけますと幸いです。

Q 新しいバージョンが配信された場合は追加費用は発生しますか？

A 発生しません。新しいバージョンを配信した際は、無料でアップデートが可能です。料金も据え置きにてお使いいただけます。

Q 資料や動画の不具合があった場合はどうすればいいですか？

A システムトラブルの可能性もありますので、至急弊社にご連絡ください。状況を確認したのち、早急に復旧に向けて対応いたします。



4パターン性格診断

～はじめに～

この機能では設問に答えることによって、
4つの行動・思考パターンの強弱から
全18種類の性格診断結果が出ます。

タイプごとの特徴をお互いに理解することで、
気持ちよく仕事ができるようになります。

診断時間は約5分。

スタッフのマネジメントにはもちろん
採用面接にも活躍するサポートツールです。
ぜひ、ご活用ください。



4パターン性格診断を始める準備

step 1/2 トップ画面から4パターン性格診断を選びます

👉 「4パターン性格診断」をタップ。



step 2/2 パスワードを入力します

👉 入力したら「開始」ボタンをタップ。

初期パスワードは「0000」です

※設定したパスワードは、
忘れないようにメモしておきましょう。



🔒 パスワード変更方法

👉 パスワード変更をタップ。

👉 現在のパスワードと新しいパスワードを入力。

👉 「変更」をタップ。



8 4パターン性格診断 「診断」機能を使う

性格の特徴や、仕事上の相性について知ることができます。

step 1 / 6

4パターン性格診断の トップ画面から 診断するを選びます

「診断する」をタップ。



step 2 / 6

必要事項を入力します

氏名、ふりがなを
入力。

該当する項目を選び
「次へ」をタップ。



step 3 / 6

入力内容を確認します

内容に問題がなければ
「診断に進む」をタップ。

修正したい場合は「入力画面に戻る」をタップ

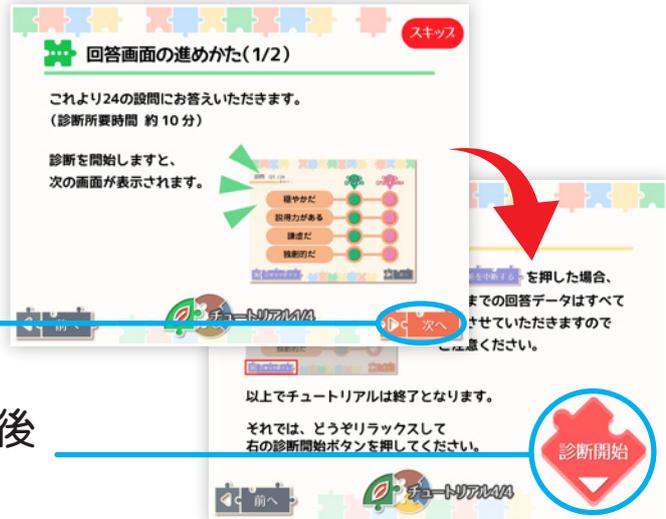


step 4/6

回答者と一緒に診断の進め方を確認します

回答者とチュートリアルを読んで確認していき「次へ」をタップ。

すべてのチュートリアルを確認後「診断開始」をタップ。



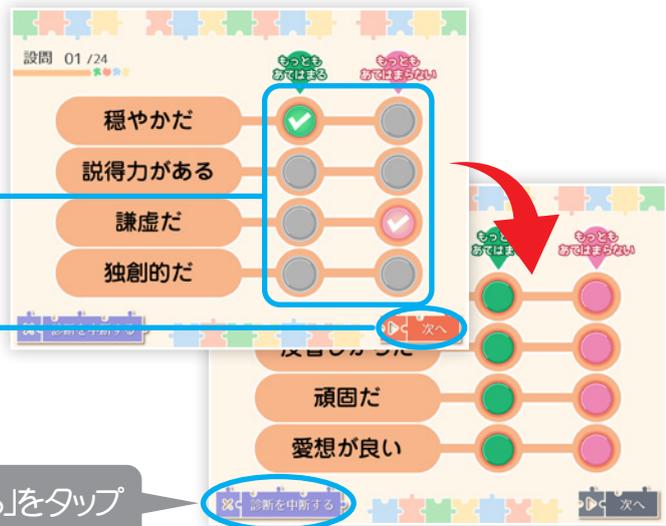
step 5/6

診断を進めます

設問を読みながら回答をタップ。

「次へ」をタップして診断を進めます。

途中で中止したい場合は、「診断を中断する」をタップ



step 6/6

診断を終了します

診断が終了したら「診断トップに戻る」をタップ。

診断の結果は「P.33 診断結果を確認する」をご覧ください。



8 4パターン性格診断 「診断結果」を確認する

一度診断した内容を確認することができます。

step 1/3

4パターン性格診断の
トップ画面から
診断結果を見るを選びます

「診断結果を見る」をタップ。

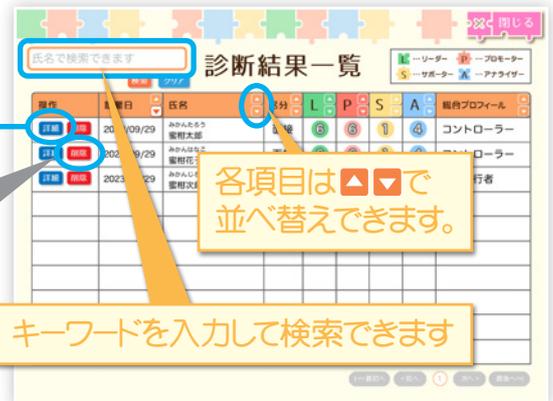


step 2/3

確認したい診断結果を選びます

「詳細」をタップ。

結果を消したい場合は「削除」をタップ



step 3/3

診断結果を表示します

診断結果の見方
について解説します。

タイプの詳細を
見るすることができます。

印刷掲示用に
画面が切り替わります。



診断結果を保存したり、他の端末と同期したりすることは
できませんので、ご注意ください。

8 4パターン性格診断 「機能の解説」を確認する

結果の見かたや活用方法について確認できます。

次に示す画面では
4パターン性格診断の機能や
活用方法について
より詳しく知ることができます。



4パターン性格診断について

4パターン性格診断とはなにか
について解説しています。



診断結果の見かた

診断結果画面の操作方法や
各項目の見かたについて解説しています。



タイプ別の特徴

4つの性格タイプと18種の性格パターン
について確認できます。



拡大して見ることも可能です。

リーダーとスタッフの相性

院長のタイプごとに、相性のいい
スタッフのタイプを確認できます。



\ ネットからも見れる! /



OSS+3



かんたん操作マニュアル



歯科専門コンサルティング

シーエイチアイ

crane hill institute

ご相談はこちらへ

営業時間 9:00~18:00(平日・月曜日~金曜日)

TEL 047-306-0381

✉ oss@cranehill.net