

手順

2

しつこい説明はNO!

「クイック解説動画」を見てもらう

■ 動画で簡潔に説明



OSSで補綴物の種類ごとに用意された3～4分の説明動画を患者さんに視聴してもらいます。



ただし、手順1で「できるだけ安価な治療」を選んだ患者さんは保険診療となるので対象外です。

■ 視聴のタイミング

動画は信頼関係を構築した後にってもらうことが理想です。

そのため、初診時ではなく、

できるだけ遅いタイミングにしましょう。

ですが、患者さんが検討する時間も必要なので

「次回までに決めておいてください」と

言えるくらいの余裕を持たせて実施します。



■ 実施方法

OSSの「補綴物を動画で説明」を実施します。

STEP 1

『動画で説明』をタップ



STEP 2

『部位または治療方法』を選んでタップ



STEP 3

『再生ボタン』をタップ



動画は3タップだけで簡単に再生できます。より効果を高めるために、可能であれば担当の歯科衛生士など**信頼関係を築けたスタッフが対応**することをおすすめします。