

売り込み感
ゼロ!

補綴物 説明手順 マニュアル

自費30%
アップ!

知識のない
スタッフでも
できる!



毎月50部 印刷物無料提供サービス

ネットからラクラクお申し込み!

<https://freeprint.work/>



売り込みと思われない説明 が重要

自費診療を増やそうとする際、最も避けなければならないのは「売り込みだ」と思われることです。患者さんは「売り込まれた」と感じた瞬間、「保険が使えるのに、がめつい歯医者だ」という印象を持ち、口コミなどで悪評が広がるリスクがあります。



重要なのは、「売り込み」ではなく 自然な流れで説明を行うこと

手順

1

アンケートの実施



手順

2

クイック動画を見せる



手順

3

メニュー表& パンフレットの配布



このマニュアルでは、オレンジサポートシステム(以下OSS)と付随する資料を使用することで、スタッフでも簡単に実行できる説明手順を解説します。

手順
1

自費の説明をしなくてはならない状況を作る! 「治療に関するご希望確認アンケート」

■ アンケートを用いて説明の必要性を引き出す

まずは「治療に関するご希望確認アンケート」を初診時に実施します。



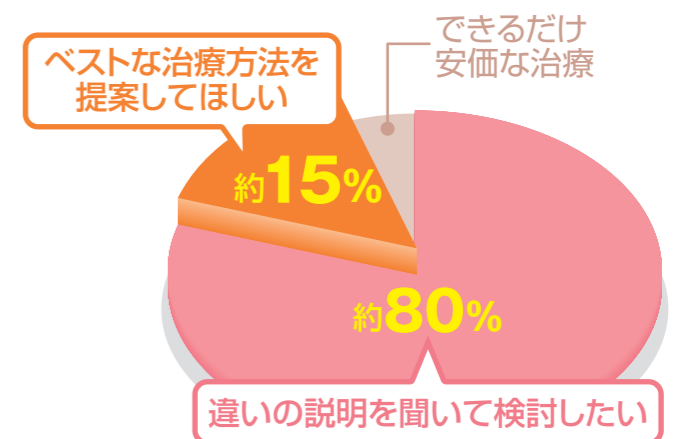
※アンケートの準備方法については最終ページの「資料について」をご確認ください。

このアンケートにより、**患者さんの約95%が「治療の説明を聞きたい」と回答**します。

その理由は、アンケートが自費診療の押し売りではなく、「**患者さん自身が治療で重視している点を確認する**」スタンスで作られているためです。

このプロセスを通じて、患者さんは自分の治療に真剣に向き合い、治療内容の違いに気づきます。

その結果、**約95%の患者さんが自費治療の説明を自ら求める形**となります。



アンケートを実施する!

たったこれだけのことで、患者さんの顔を伺うことなく自信をもって自費の説明ができるようになります。

手順
2 しつこい説明はNO!
「**クイック解説動画**」を見てもらう

■ **動画で簡潔に説明**



OSSで補綴物の種類ごとに用意された3~4分の説明動画を患者さんに視聴してもらいます。

⚠️ ただし、手順1で「できるだけ安価な治療」を選んだ患者さんは保険診療となるので対象外です。

■ **視聴のタイミング**

動画は信頼関係を構築した後に見てもらうことが理想です。そのため、初診時ではなく、**できるだけ遅いタイミング**にしましょう。

ですが、患者さんが検討する時間も必要なので「**次回までに決めておいてください**」と言えるくらいの余裕を持たせて実施します。



■ **実施方法**

OSSの「補綴物を動画で説明」を実施します。

STEP 1

『動画で説明』をタップ



STEP 2

『部位または治療方法』を選んでタップ



STEP 3

『再生ボタン』をタップ



動画は3タップだけで簡単に再生できます。より効果を高めるために、可能であれば担当の歯科衛生士など**信頼関係を築けたスタッフが対応**することをおすすめします。

手順

3

資料プレゼントでさらに信頼感アップ!

「補綴物メニュー表&パンフレットセット」を配布する

資料を配布して検討を促す

最後に、「補綴物メニュー表」と「補綴物パンフレット」をホチキス留めしてセットにし、「ぜひご自宅で(ご家族とも相談の上)ご検討ください」とお渡しします。

※メニュー表およびパンフレットの準備方法については右ページの「資料について」をご確認ください。

ホチキス留めしてください



資料の見方はクイック解説動画の中にありますので、特に説明の必要ありません。この資料を渡すことにより、患者さんは落ち着いて自宅でじっくり検討することができ、**医院への信頼感も高まります。**

以上の手順を実行することで

患者さんに自然な形で補綴物についての説明を行い、**安心して治療を選んでいただけます。**結果として**自費率向上にも繋がります。**売り込み感を出さず、患者さんの意向に寄り添ったコミュニケーションを心がけましょう。

資料について

治療に関するご希望確認アンケートの準備について

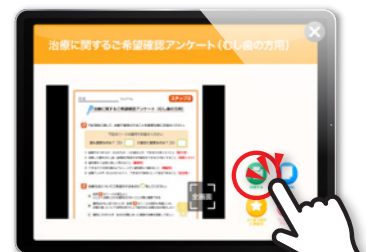
OSSからプリントアウト、または「毎月50部 印刷物無料提供サービス」(裏表紙参照)をご利用のうえ、ご準備ください。



「資料をさがす」をタップ



検索窓に「G103」または「G105」を入力し検索
※「G105」はP検査の希望確認項目付き



「印刷するボタン」をタップ

補綴物メニュー表の準備について

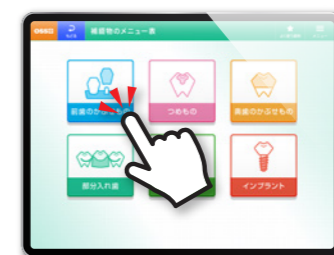
項目の追加や削除、内容変更などの修正対応は、**回数を問わず何度でも承ります。**お気兼ねなくご依頼ください。

制作後は

OSSからプリントアウト、または「毎月50部 印刷物無料提供サービス」(裏表紙参照)をご利用のうえ、ご準備ください。



「補綴物メニュー表」をタップ



補綴物の種類をタップ



「印刷するボタン」をタップ

補綴物パンフレットの準備について

「毎月50部 印刷物無料提供サービス」(裏表紙参照)をご利用のうえ、ご準備ください。また、経営支援ツールとして、OSSユーザー割引価格にてご購入いただくことも可能です。ご希望の場合はお問い合わせください。

※「補綴物メニュー表&パンフレットセット(ホチキス留め)」でのお申し込みも受け付けております。