

たった数分で患者さんの満足度が3倍にアップ!

真剣に治療しているのに、患者さんが治療を途中でやめてしまう…



なぜ、こうした問題が起きるのか?

それは、ズバリ——

「治療がいつ終わるのかわからない!」
「何をされているのかわからない!」
から。

人は「予定が立たないこと」や「他人に時間を奪われること」
に強いストレスを感じます。

そう、自由がきかず時間がかかる歯科治療は、
患者さんにとって“ストレスの塊”であり、
最悪の場合、これが原因でマイナスの口コミを書かれてしまうことも!

そこで!こうしたストレスをたったの数分で解消してしまうのが、



です。(以下OSS)

!!治療の全体像を患者さんに見せて、今日の治療内容をタップするだけ!!

これにより

治療の中断
を防止

悪質な口コミ投稿
の抑制

他院との
差別化

といった、**3つの効果を同時に得る** ことができます。

\そこで、このマニュアルでは/
OSSを使用し、

**たった数分で患者さんの満足度を
3倍に高める2つのSTEP**

そのSTEPを確実に定着させるフロー

について詳しく解説します。



STEP
1 **好感度がアップする
ユニット誘導**

ページ 03 へ

むし歯治療の場合

歯周病治療の場合

STEP
2-1 **むし歯治療の
説明**

ページ 05 へ

STEP
2-2 **歯周病治療の
説明**

ページ 07 へ

いざ!実践

治療の説明を確実に定着させる

秘 ノウハウ

ページ 11 へ