

STEP
2-2

歯周病治療の説明

OSSにおける歯周病治療の説明方法は、次の2つの形式を用意しています。

①
「クイック解説動画」
を患者さんに
視聴してもらう方法

②
紙芝居形式の
「カウンセリングシナリオ」
を用いた口頭説明

今回は【入門編】として、「クイック解説動画」を使った方法をご説明します。

重要 歯周病治療の【クイック解説動画】とは？

この動画では、歯周病治療をステップごとに3～5分程度のアニメーションでまとめています。これを見ていただくことにより、①治療の全体像 ②進み具合 ③今日の詳しい治療内容をすべて理解することができます。



さらに、OSSの動画は単なる「治療説明」だけでなく、**歯周病のリスクをしっかりと解説**し、これを見た患者さんが「**検査してほしい**」「**処置してほしい**」「**メンテナンスに通いたい**」と思うように構成されています。これにより、十分な説明時間やスタッフの確保が難しい場合でも、動画を見せるだけで患者さんの治療中断や離脱を効果的に防ぐことができ、またメンテナンス患者を増やすことができます。

手順の説明

手順1

トップ画面から
「歯周病治療の説明をする」
をタップします。



手順2

「治療の全体像」の画面
が表示されます。



ここで患者さんに「**このような流れで治療を行なっています。今日はこちらの治療を行います。**」と指差し、**治療の全体像と現在の進み具合**を理解してもらいます。

手順3

今日行う治療を
タップします。



複数の説明方法が
表示されるので
「動画で説明」を
タップします。



手順4

今日行う治療内容を解説した
動画を見ていただきます。

