

\ お答えします / よくある質問

Q インストールはパソコンやAndroidタブレットにもできますか？

A 大変申し訳ございませんが、OSSはiPad専用アプリとなっているため、パソコンやAndroidタブレットにはインストールできません。

Q 後から追加でインストールすることもできますか？

A 可能です。最初は1台で運用して、スタッフが慣れてきたら2台目、3台目と導入される医院さまも多くいらっしゃいます。

Q インストールはシーエイチアイでしかできませんか？

A 医院さまでインストールすることも可能です。アプリ自体はApp Storeからダウンロードでき、医院さまでも簡単にインストールすることができます。

Q 補綴物メニュー表は途中で修正変更もできますか？

A 無料で修正変更いたします。ご希望の際は、お電話またはメールでご連絡ください。対応完了後、修正データをお送りいたします。

Q OSSの画面をTVモニター等に映すことはできますか？

A 可能です。その場合はiPadをモニターと有線で直接つなぐか、ミラーリングソフトやAppleTVなどを用いて無線でつなげる必要があります。

Q 動画を流すときは音を出さないとだめですか？

A 出さなくても大丈夫です。動画には全て字幕が付いているので音声を流さなくても内容はしっかり伝わるように作られています。

Q インストールしているiPadが壊れてしまったらどうすればいいですか？

A 該当のiPadの登録を削除しますのでご連絡ください。別のiPadに新たなライセンスを付与いたします。

Q 医院で作った動画をOSSで流すことはできますか？

A データさえいただければ可能です。長い動画の場合は、容量の兼ね合いからご相談させていただく場合がございます。

Q 新しいバージョンが配信された場合に追加費用は発生しますか？

A 発生しません。新しいバージョンを配信した際は、無料でアップデートが可能です。料金も据え置きにてお使いいただけます。

Q 資料や動画の不具合があった場合はどうすればいいですか？

A システムトラブルの可能性もありますので、至急弊社にご連絡ください。状況を確認したのち、早急に復旧に向けて対応いたします。

MEMO