

オレンジサポートシステム

OSS+3



かんたん操作マニュアル



✓ **レクチャーいらず。新人でもできる！**

✓ **タップする👆だけ。信頼獲得ツール**

レクチャーいらず・タップするだけ



OSS+3



かんたん操作マニュアル

も く じ

① むし歯治療の説明をする	P03
② 歯周病治療の説明をする	P05
③ 補綴物の説明	
1. 補綴物の「メニュー表」を使う	P07
2. 補綴物を「動画で説明」する	P08
3. 補綴物の「パンフレット表示」をする	P09
4. 補綴物を「ポイント毎に比較」する	P11
5. 補綴物の「症例写真」を見せる	P13
④ 各種資料を使う	P15
⑤ 資料を探す	P17
⑥ 多言語対応診療Guide	
「診療申込&問診票の印刷」を使う	P19
「かんたん会話サポート」を使う	P21
「治療の流れの説明」を使う	P23
⑦ その他の機能	
OSSの更新をする	P25
資料を印刷する	P27
資料に「おえかき」する	P28
OSSのデザインを変更する	P29
「よく使う資料」を使う	P30
よくある質問・MEMO	P31
⑧ 4/パターン性格診断	
はじめに	P33
4/パターン性格診断を始める準備	P34
「診断」機能を使う	P35
「診断結果」を確認する	P37
「機能の解説」を確認する	P38



各種アイコン・操作方法について

■ 各ページにおける「操作」を表すアイコン

タップ



画面を指でタッチします。
コンテンツを選択する操作です。

スワイプ



画面に触れたまま、左右または上下に
指を動かす操作です。

ピンチ



画面を指2本で広げるように、または
つまむように操作します。
資料画面を拡大・縮小します。

■ OSS画面における共通アイコン

OSS

TOP画面へ戻る

もどる

ひとつ前の画面に戻る

★

よく使う資料

「よく使う資料」に登録した
資料の一覧を開く

メニュー

システムメニューを開く



ウィンドウを閉じる



印刷する

表示している画面を
印刷する



関連資料

関連資料を表示する



よく使う資料
に登録する

表示している資料を
よく使う資料に登録する



ワンポイント
アドバイス

ワンポイントアドバイス
を表示する

※アイコンの色や形は、表示する画面によって異なる場合があります。



むし歯治療
の説明をする

① むし歯治療の説明をする

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/5 トップ画面から説明したい治療を選びます

「むし歯治療の説明をする」
をタップ。

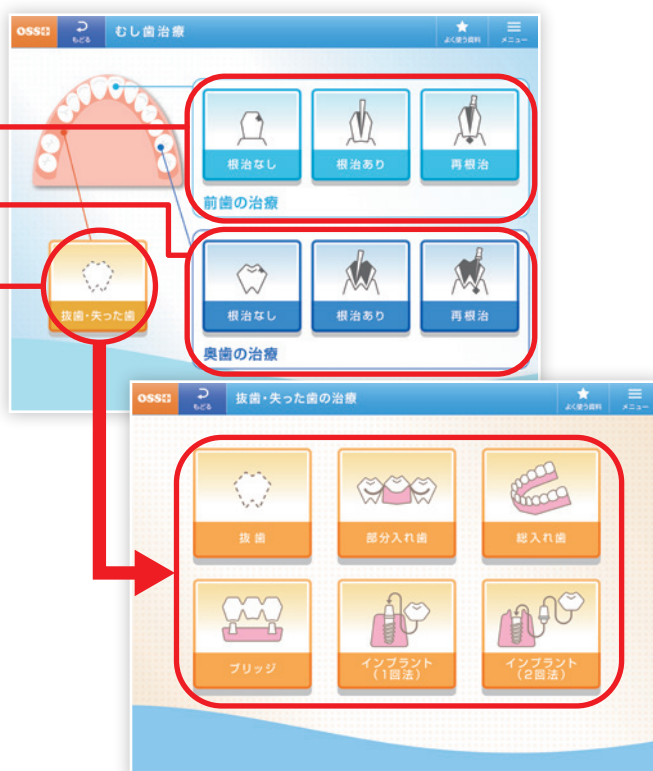


step 2/5 説明したい患部と治療方法を選びます

前歯の項目から
選んでタップ。

奥歯の項目から
選んでタップ。

抜歯と失った歯の
項目から選んでタップ。



step 3/5 説明したい補綴物の種類を選びます

補綴物に応じてタブを選んでください。



step 4/5 説明したい治療内容を選びます

説明したい治療のボタンを選んでタップ。

治療の流れ全体を説明したい場合にタップ。



印刷して患者さまにお渡しできます。※P.25参照。

step 5/5 動画を再生します

▶をタップすると動画が始まります。



さらに、こんな機能も！



※ P.26参照

説明する治療についての「関連資料」や「ワンポイントアドバイス」を見ることができます。



歯周病治療
の説明をする

② 歯周病治療の説明をする

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/3 トップ画面から説明したい治療を選びます

「歯周病治療の説明をする」を
タップ。



step 2/3 説明したい内容を選びます

はじめに「歯周病治療の大切さ」
を簡単に説明します。



拡大して見せることも可能です。

以降は、「治療の段階」に
合わせてボタンを選び、
step 3/3 に進みます。



印刷して患者さまにお渡しできます。 ※P.25参照。

step 3/3 説明方法を選びます

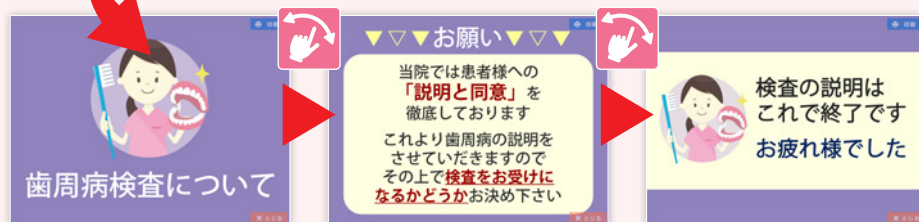
カウンセリングシナリオ

治療する内容を紙芝居形式で説明します。



👆📖 をタップすると画面全体に資料が表示されます。

画面を左にスワイプしながら読み上げてください。



印刷することも可能です。



拡大して見せることも可能です。



画面で説明

治療する内容を1～4枚の資料で説明します。



👆📄 をタップすると資料が表示されます。

画面を左にスワイプしながら読み上げてください。



印刷することも可能です。



拡大して見せることも可能です。

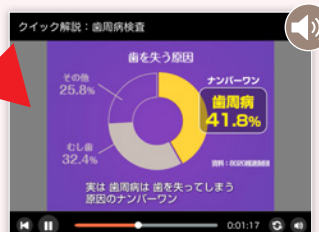


動画で説明

治療する内容を音声付きの動画で説明します。



👆🎥 をタップすると動画が再生されます。





3-1 補綴物の「メニュー表」を使う

補綴物に合わせて、メニュー表を印刷して渡すことができます。

step 1/3

トップ画面下から
補綴物メニュー表を選びます

「補綴物メニュー表」を
タップ。



step 2/3

補綴物の種類を選びます

説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3/3

補綴物メニュー表を表示します

をタップして
メニュー表を表示します。

拡大して見せることも可能です。



印刷して患者さまにお渡してできます。※P.25参照。



3-2 補綴物を「動画で説明」する

補綴物に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1

トップ画面下から
動画で説明を選びます

「動画で説明」を
タップ。



step 2

補綴物の種類を選びます

説明したい補綴物を
選んでタップ。



step 3

動画を再生します

をタップすると
音声付きの動画が
再生されます。



左ページ参照

メニュー表の二次元コードを読み取ると、同じ動画を視聴できますので、患者さまがご自宅で再視聴することもできます。



3-3 補綴物の「パンフレット表示」をする

補綴物のパンフレットを表示、印刷して渡すことができます

step 1/3 トップ画面下からパンフレット表示を選びます

「パンフレット表示」
をタップ。



step 2/3 補綴物の種類を選びます

表示したい補綴物を
選んでタップ。



step 3 パンフレットを表示します



  をタップして
パンフレットを表示します。

 拡大して見せることも可能です。

 印刷することも可能です。

 関連資料を閲覧できます。



パンフレット表示

付属する機能のご紹介



メタルフリー版が
選べる資料もございます

選択したパンフレットの内容と
関連する資料の閲覧が
できます。





3-4 補綴物を「ポイント毎に比較」する

補綴物のポイント別資料を表示、印刷して渡すことができます。

step 1/3 トップ画面下からポイント毎に比較を選びます

「ポイント毎に比較」を
タップ。



step 2/3 補綴物の種類を選びます

比較、説明したい
補綴物を選んでタップ。



比較、説明したい項目を選んでタップ。



をタップしてパンフレットを表示します。

拡大して見せることも可能です。

印刷することも可能です。

関連資料を閲覧できます。



メタルフリー版が
選べる資料もございます



3-5 補綴物の「症例写真」を見せる

治療内容に合わせて、症例写真を見せたり印刷したりできます。

step 1/3 トップ画面下から症例写真を選びます

「症例写真」を
タップ。



step 2/3 見せたい症例写真を選びます

写真のカテゴリを
選んでタップ。

表示したい写真を選
んでタップ。



step 3 症例写真を表示します



差分を選択できる写真もあります

印刷することも可能です。

関連資料を閲覧できます。

をタップして
症例写真を表示します。

拡大して見せることも可能です。



さらに、こんな機能も!

検索窓をタップ。



キーワードに応じた資料に
表示を絞り込みます。



キーワードを入力して資料を検索できます



4 各種資料を使う

治療内容に合わせて、動画を見せたり資料を印刷したりできます。

step 1/3

トップ画面右から
使いたい資料を選びます

使いたい項目の
ボタンをタップ。



step 2/3

使いたいコンテンツを
選びます

カテゴリごとの
表示も可能。



step 3/3

資料を表示します

をタップすると
画面全体に資料が
表示されます。

拡大して見せることも可能です。

印刷することも可能です。 関連資料を閲覧できます。 ワンポイントを表示します。



配布資料

パターン選択

用途や内容に応じて、
パターンを切り替えられる
コンテンツもあります。

複数ページの資料

ページが複数の場合もあります。

左上の「ページ数」を確認して
他のページが存在する場合、
次へをタップするとページを
送ることができます。

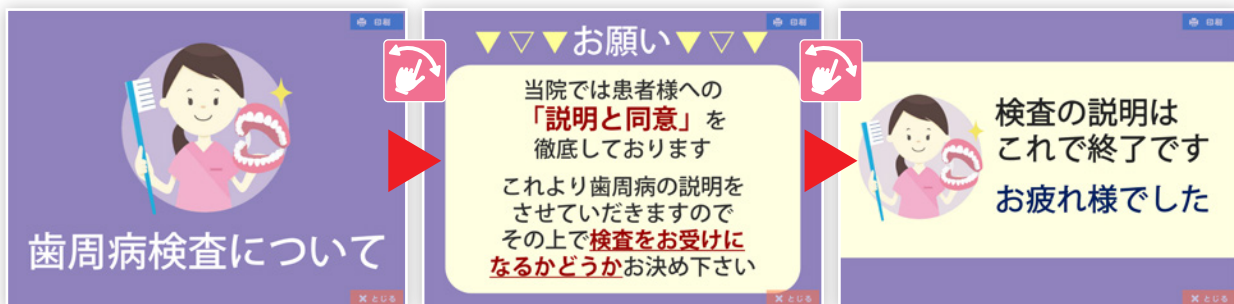
画面を左へスワイプしても
ページを送ることができます。



各種資料を使う

シナリオ

紙芝居形式で患者さまに説明するコンテンツです。
画面を左にスワイプしながら読み上げてください。



さらに、こんな機能も！



検索窓をタップ。

キーワードを入力して資料を検索できます





⑤ 資料を探す

治療内容に合った資料・動画・シナリオ・写真を探すことができます。

step 1/3 トップ画面上部から「資料を探す」を選びます

👆 トップ画面上部
「資料を探す」をタップ。



step 2/3 キーワード検索から資料を探します

OSSに収録されている
全資料を探せます。

使いたい資料のキーワードを
入力して探すことができます。



「カテゴリー一覧から探す」からも探せます

この画面では、各カテゴリーのアイコンから
資料を探すこともできます。

👆 複数カテゴリーがあるので上下にスワ
イプして目的のカテゴリーを探してください。



step 3/3 使いたい資料を選びます

検索結果から
表示したい資料を
タップします



さらに、こんな機能も!



検索窓をタップ。



さらにキーワードを入力して
検索結果を絞り込むことが
できます。





6

多言語対応診療Guide

「診療申込&問診票の印刷」を使う

複数の言語で問診票を印刷できます。

step 1 / 4

トップ画面上部
メニューアイコン内の
「多言語対応診療ガイド」を
選びます

「多言語対応診療ガイド」
をタップ。



step 2 / 4

使用したい言語を選びます

使いたい言語をタップ。

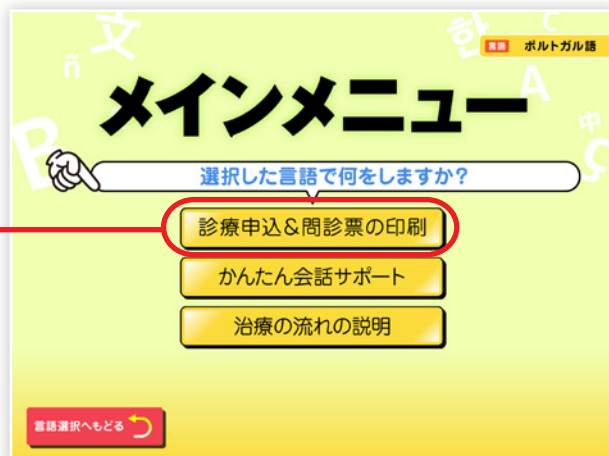
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3 / 4

メインメニューから選びます

「診療申込&問診票の
印刷」をタップ。



step 4 問診票を表示します



をタップすると
画面全体に問診票が
表示されます。



印刷することも可能です。

問診票は2ページ組

問診票はいずれの言語でも
2ページで構成されています。



次へ▶ をタップしてページを
送ってください。



画面を左へスワイプしても
ページを送ることができます。



さらに、こんな機能も!



印刷してお渡しするほか



おえかき機能でそのまま
書き込むこともできます。

※保存機能はございませんので
ご注意ください。

印刷機能についてはP.25を
おえかき機能についてはP.26を
ご参照ください。



6 多言語対応診療Guide 「かんたん会話サポート」を使う

複数の言語で患者さまとの会話をサポートします。

step 1/4

トップ画面上部
メニューアイコン内の
「多言語対応診療ガイド」を
選びます

 「多言語対応診療ガイド」
をタップ。



step 2/4

使用したい言語を選びます

 使いたい言語をタップ。

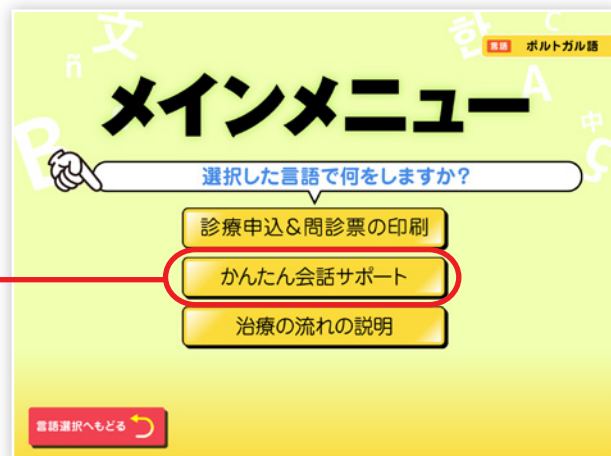
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3/4

メインメニューから選びます

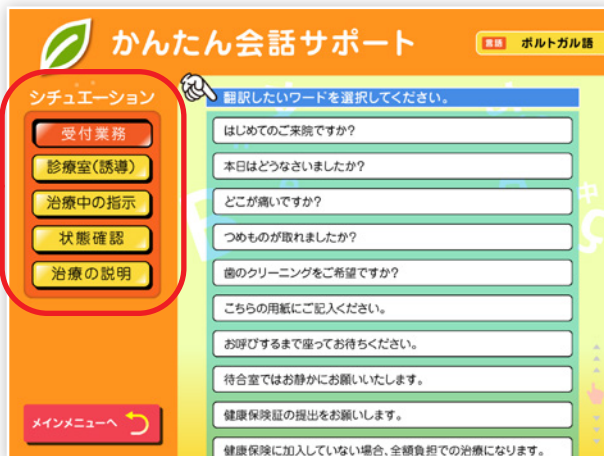
 「かんたん会話サポート」を
タップ。





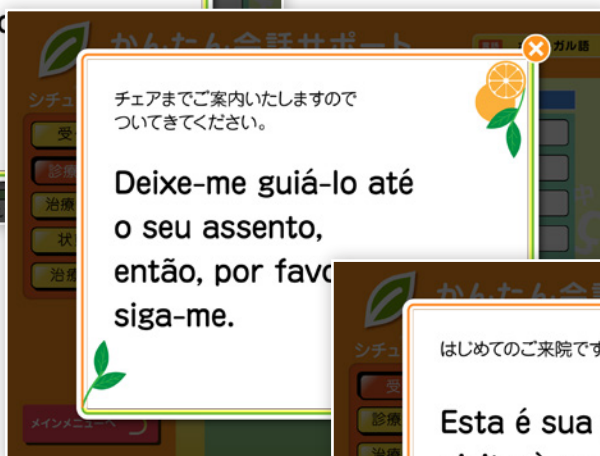
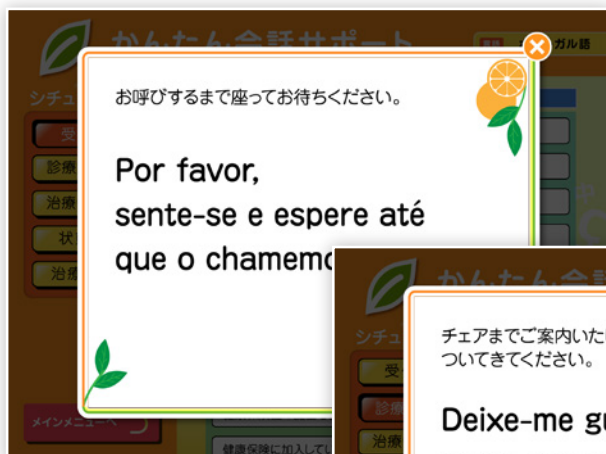
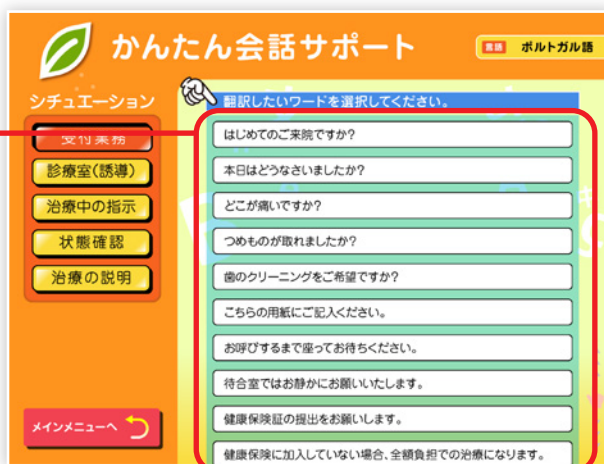
シチュエーション

シチュエーションごとで分類しているため、必要なワードをすぐ選ぶことができます。



翻訳したいワードを選択

画面を見せながら、患者さまとコミュニケーションを図ってください。





6 多言語対応診療Guide 「治療の流れの説明」を使う

複数の言語で、これから行う治療について説明できます。

step 1/5

トップ画面上部
メニューアイコン内の
「多言語対応診療ガイド」を
選びます

 「多言語対応診療ガイド」
をタップ。



step 2/5

使用したい言語を選びます

 使いたい言語をタップ。

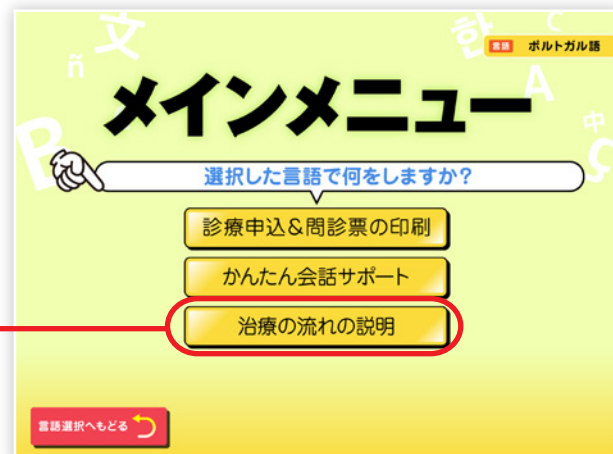
患者さまの使用言語が
わからないときは、患者
さま自身にタップしても
らってください。



step 3/5

メインメニューから選びます

 「治療の流れの説明」を
タップ。



step 4/5

説明したい治療内容を選びます



該当する治療内容の
ボタンをタップ。



step 5/5

治療内容の詳細を表示します



ボタンの中から
説明したい手順を
選んでタップ。



ボタンの内容が、step 2/5 で
選んだ言語で表示されます。

患者さまに画面を見せ、
指をさしながら
日本語を読み上げてください。





7 その他の機能 OSSの更新をする

オレンジサポートシステム

次の場合は、アプリ内で更新作業が必要になります。

■ 毎月のアクティベート(ライセンス認証)

OSSは、月が替わると
ライセンス認証が切れます。

 画面を操作した際に
次の画面が出てきた場合は
iPadをWi-Fiに接続した状態で
画面の「OK」をタップ
してください。



■ 資料が追加された場合

OSSには、毎月月初に最新の資料が追加されます。診療の妨げとならないよう、**更新通知はございません**ので、みなさまご自身による更新の確認をお願いいたします。

※更新にはWi-Fi環境が必須です。



更新方法

-  ① トップ画面右上の「メニュー」をタップし
「更新・システム情報」をタップ。
-  ② 「最新版に更新する」をタップし
「更新確認」をタップ。
-  ③ 右の画面が表示された場合は
「インストール」をタップ。



更新が始まり
100%になったら更新完了です。

■ お知らせを受信した場合

OSSには定期的に新しい資料追加等のお知らせが届きます。

Wi-Fiに接続し
OSSを起動すると
お知らせが届きますので
定期的にご確認ください。



■ 補綴物メニュー表などの資料を更新した場合

ご要望により補綴物メニュー表の更新などを行った場合、OSSの更新を行わないと、最新のデータが反映されませんのでご注意ください。

※更新方法は、左ページの「資料が追加された場合」と同様です。

■ 補綴物メニュー表更新やオリジナル資料の追加依頼について

補綴物メニュー表の内容を更新したい場合や症例写真の追加、オリジナル資料追加のご相談などございましたら
お電話・FAX・メールにて、いつでもお気軽にお申し付けください。

営業時間 9:00~18:00(平日・月曜日~金曜日)

TEL 047-306-0381

FAX 03-6368-4380

✉ oss@cranehill.net

医院さま毎に制作されるオリジナル資料は他の医院には公開されませんので、ご安心ください。



7 その他の機能 資料を印刷する

AirPrint対応のプリンタがあれば、資料を印刷できます。

事前準備

AirPrint対応のプリンタをご用意ください。
次にiPadとプリンタを同じWi-Fiに接続してください。
以上で準備完了です。実際に印刷してみましょう。

step 1/2

印刷したい資料を 選びます

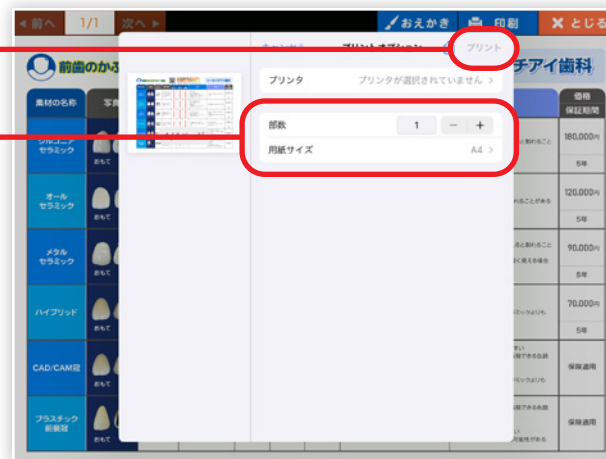
「印刷」をタップ。



step 2/2

部数を決めて プリントします

右上の「プリント」を
タップして印刷します。



プリンタが検出されない場合

AirPrint対応のプリンタかどうかの確認をお願いいたします。



Apple公式ページに対応プリンター一覧がございます。
Apple公式ページ <https://support.apple.com/ja-jp/HT201311>
または、ご使用中のプリンタのメーカーにお問い合わせください。



7 その他の機能 資料に「おえかき」する

資料にコメントや印を書いてお渡しすることができます。

step 1/2

おえかきしたい資料を
選びます



「おえかき」をタップ。



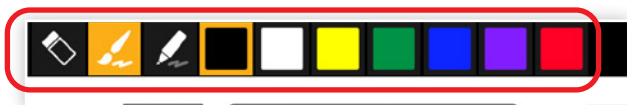
step 2/2

ペンの種類と色を選びます



強調したいところや
コメントを入れたい
場所に使いましょう。

※保存機能はございませんので
ご注意ください。



おえかきした状態で印刷することも可能です。

おえかき ~アイコン一覧~



全て消す 書いた内容を全て消します。
削除する前に確認画面が表示されます。



もどる ひとつ前の作業へ戻る



すすむ ひとつ先の作業へ戻る



印刷 印刷する
おえかきした状態で印刷することも可能です。



消しゴム



透過しない線が書けます
(例) あいうえお



透過する線が書けます
(例) あいうえお



とじる “おえかき”画面を閉じます



カラーパレットです。好きな色をタップしてください。



7 その他の機能 デザインを変更する

OSSに適用するデザインを変更できます。

step 1/2

画面上部「メニュー」の
「OSSデザイン変更」を
選びます

「OSSデザイン変更」をタップ。



step 2/2

使用したいデザインを
選びます

「ポップ」「ラグジュアリー」の
どちらか希望のデザインをタップ。
変更後、左上の「TOP」を押すとトップページに戻ることができます。





7 その他の機能 「よく使う資料」を使う

よく使う資料に追加したコンテンツを確認・整理できます。

よく使う資料に追加する

「よく使う資料に登録」を
タップ。



よく使う資料
に登録済

追加すると左図の様に
ボタンがカラーになります。

※もう一度押すと、登録を解除できます。



追加したコンテンツを確認する

画面上のメニューバーから
「よく使う資料」をタップ。



追加したコンテンツを整理する



\ お答えします / よくある質問

Q インストールはパソコンやAndroidタブレットにもできますか？

A 大変申し訳ございませんが、OSSはiPad専用アプリとなっているため、パソコンやAndroidタブレットにはインストールできません。

Q 後から追加でインストールすることもできますか？

A 可能です。最初は1台で運用して、スタッフが慣れてきたら2台目、3台目と導入される医院さまも多くいらっしゃいます。

Q インストールはシーエイチアイでしかできませんか？

A 医院さまでインストールすることも可能です。アプリ自体はApp Storeからダウンロードでき、医院さまでも簡単にインストールすることができます。

Q 補綴物メニュー表は途中で修正変更もできますか？

A 無料で修正変更いたします。ご希望の際は、お電話またはメールでご連絡ください。対応完了後、修正データをお送りいたします。

Q OSSの画面をTVモニター等に映すことはできますか？

A 可能です。その場合はiPadをモニターと有線で直接つなぐか、ミラーリングソフトやAppleTVなどを用いて無線でつなげる必要があります。

Q 動画を流すときは音を出さないとだめですか？

A 出さなくても大丈夫です。動画には全て字幕が付いているので音声を流さなくても内容はしっかり伝わるように作られています。

Q インストールしているiPadが壊れてしまったらどうすればいいですか？

A 該当のiPadの登録を削除しますのでご連絡ください。別のiPadに新たなライセンスを付与いたします。

Q 医院で作った動画をOSSで流すことはできますか？

A データさえいただければ可能です。長い動画の場合は、容量の兼ね合いからご相談させていただく場合がございます。

Q 新しいバージョンが配信された場合に追加費用は発生しますか？

A 発生しません。新しいバージョンを配信した際は、無料でアップデートが可能です。料金も据え置きにてお使いいただけます。

Q 資料や動画の不具合があった場合はどうすればいいですか？

A システムトラブルの可能性もありますので、至急弊社にご連絡ください。状況を確認したのち、早急に復旧に向けて対応いたします。

MEMO



4パターン性格診断

～はじめに～

この機能では設問に答えることによって、
4つの行動・思考パターンの強弱から
全18種類の性格診断結果が出ます。

タイプごとの特徴をお互いに理解することで、
気持ちよく仕事ができるようになります。

診断時間は約5分。

スタッフのマネジメントにはもちろん
採用面接にも活躍するサポートツールです。
ぜひ、ご活用ください。



4パターン性格診断を始める準備

step 1/2 トップ画面から4パターン性格診断を選びます

- 「4パターン性格診断」をタップ。



step 2/2 パスワードを入力します

- 入力したら「開始」ボタンをタップ。

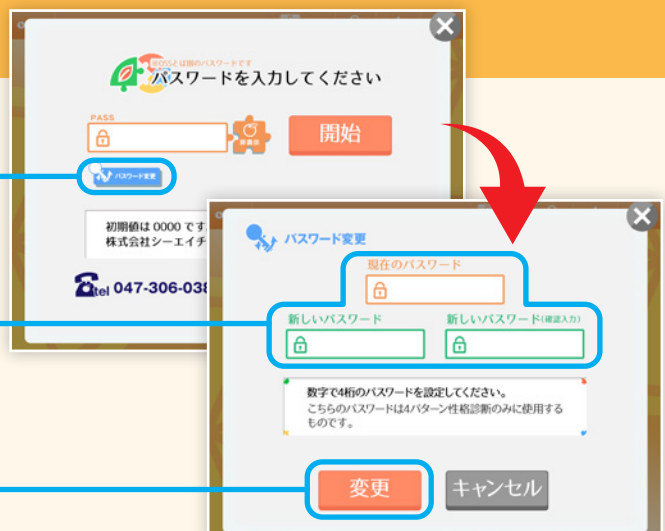
初期パスワードは「0000」です

※設定したパスワードは、
忘れないようにメモしておきましょう。



🔒 パスワード変更方法

- パスワード変更をタップ。
- 現在のパスワードと新しいパスワードを入力。
- 「変更」をタップ。





8 4パターン性格診断 「診断」機能を使う

性格の特徴や仕事上の相性について知ることができます。

step 1/6

4パターン性格診断の トップ画面から 診断するを選びます

「診断する」をタップ。



step 2/6

必要事項を入力します

氏名、ふりがなを入力。

該当する項目を選び
「次へ」をタップ。



step 3/6

入力内容を確認します

内容に問題がなければ
「診断に進む」をタップ。

修正したい場合は「入力画面に戻る」をタップ

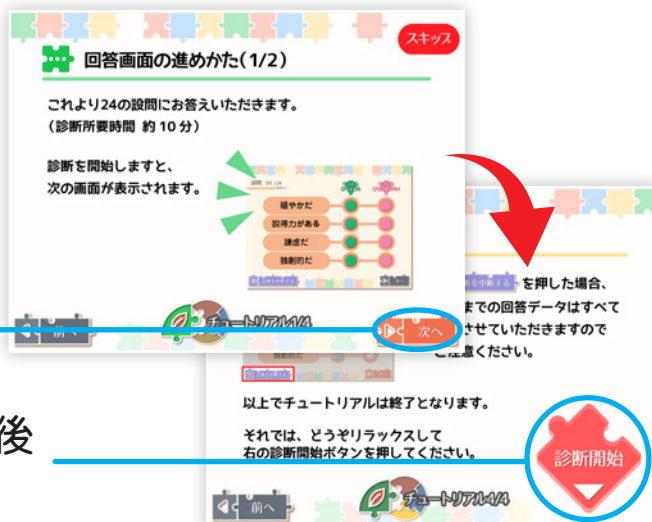


step 4/6

回答者と一緒に診断の進め方を確認します

- 回答者とチュートリアルを読んで確認していき「次へ」をタップ。

- すべてのチュートリアルを確認後「診断開始」をタップ。

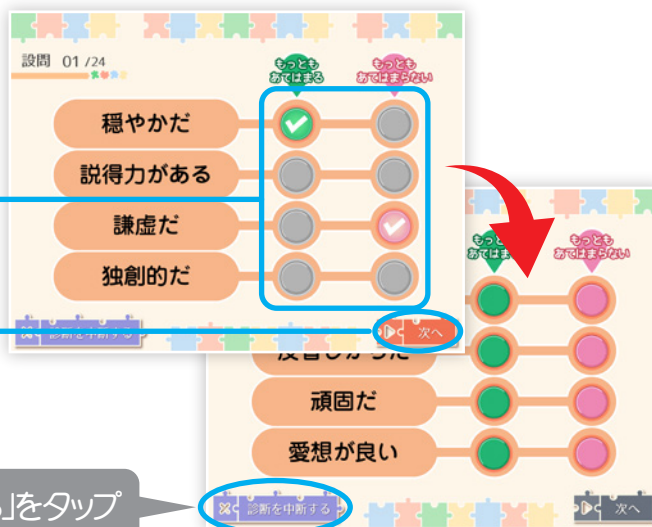


step 5/6

診断を進めます

- 設問を読みながら回答をタップ。
- 「次へ」をタップして診断を進めます。

途中で中止したい場合は、「診断を中断する」をタップ

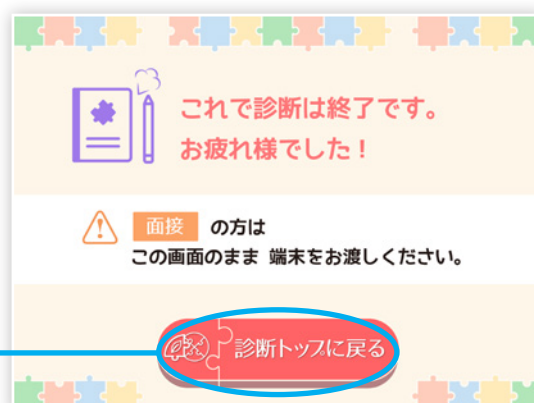


step 6/6

診断を終了します

- 診断が終了したら「診断トップに戻る」をタップ。

診断の結果は「P.33 診断結果を確認する」をご覧ください。





8 4パターン性格診断 「診断結果」を確認する

一度診断した内容を確認することができます。

step 1/3

4パターン性格診断の トップ画面から 診断結果を見るを選びます

「診断結果を見る」をタップ。



step 2/3

確認したい診断結果を選びます

「詳細」をタップ。

結果を消したい場合は「削除」をタップ



step 3/3

診断結果を表示します

診断結果の見方
について解説します。

タイプの詳細を
見るができます。

印刷掲示用に
画面が切り替わります。



診断結果を保存したり、他の端末と同期したりすることは
できませんので、ご注意ください。

8 4パターン性格診断 「機能の解説」を確認する

結果の見方や活用方法について確認できます。

次に示す画面では
4パターン性格診断の機能や
活用方法について
より詳しく知ることができます。



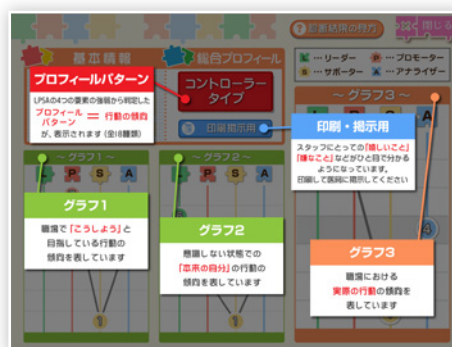
4パターン性格診断について

4パターン性格診断とはなにか
について解説しています。



診断結果の見かた

診断結果画面の操作方法や
各項目の見方について解説しています。



タイプ別の特徴

4つの性格タイプと18種の性格/パターン
について確認できます。



拡大して見ることも可能です。

リーダーとスタッフの相性

院長のタイプごとに、相性のいい
スタッフのタイプを確認できます。



\ ネットからも見れる! /



OSS+3



かんたん操作マニュアル



歯科専門コンサルティング

ご相談はこちらへ

営業時間 9:00~18:00(平日・月曜日~金曜日)



047-306-0381



oss@cranehill.net